

**RAPPORT D'ACTIVITÉ
D'UNE AIRE DE SERVICE
SUR LE RÉSEAU ROUTIER NATIONAL NON-CONCÉDÉ**

Aire de service

Année d'activité

rapport à retourner avant le 31 mars de l'année N+1

Sommaire

Renseignements concernant l'aire.....	1
Équipements mis à disposition du public.....	2
Distribution de carburant.....	3
Ventes de recharge électrique.....	8
Ventes annexes (boutique).....	9
Restauration.....	10
Dépenses.....	12
Indicateurs.....	13
Documents complémentaires à fournir.....	14
Bilan général et perspectives.....	15
Annexe – aide au remplissage.....	16

Renseignements concernant l'aire

Localisation (code postal et commune) :

Voie bordée :

Date de mise en service des installations :

Compagnie(s) d'assurances :

Équipements mis à disposition du public

Pour les véhicules

Nombre de places dédiées aux poids-lourds (PL) :

Nombre de places réservées aux personnes à mobilité réduite (PMR) :

Nombre de places dédiées aux véhicules légers (VL) :

Distributeur(s) à eau ☐

Nombre :

Compresseur(s) à air comprimé ☐

Nombre :

Zone(s) de vidange ☐

Nombre :

Pour les personnes

Nombre de toilettes réservées aux hommes :

Nombre de toilettes réservées aux femmes :

Nombre de toilettes adaptés aux enfants :

Toilette(s) réservée(s) aux PMR ☐

Nombre :

Plan(s) à langer, situé(s) hors des toilettes ☐

Nombre :

Douche(s) ☐

Nombre :

Défibrillateur(s) ☐

Nombre :

Fauteuil(s) roulant(s) ☐

Nombre :

Distributeur(s) automatique(s) de billets ☐

Nombre :

Accès internet ☐

Téléphone(s) public(s) ☐

Équipement(s) ou élément(s) supplémentaire(s), et observations :

Distribution de carburant

Appareils distributeurs

Accès aux véhicules	Carburants distribués	Nombre d'appareils	Dont appareils fonctionnant 24 h/24	Dates de mise en service
De type PL	Essence et diesel			
	Diesel (seul)			
	GPL/GNV			
	Hydrogène/méthane			
	Biocarburants			
	Électricité			
Des autres types (VL, PMR, deux-roues)	Essence et diesel			
	Diesel (seul)			
	GPL/GNV			
	Hydrogène/méthane			
	Biocarburants			
	Électricité			

Moyennes hebdomadaires des prix pratiqués des trois principaux carburants

	Moyennes de prix		
	Essence E5 Sans-plomb 95 et 98	Essence E10 Sans-plomb 95	Gazole B7
Semaine 1			
Semaine 2			
Semaine 3			
Semaine 4			
Semaine 5			
Semaine 6			
Semaine 7			
Semaine 8			
Semaine 9			
Semaine 10			
Semaine 11			
Semaine 12			
Semaine 13			
Semaine 14			
Semaine 15			
Semaine 16			

Semaine 17			
Semaine 18			
Semaine 19			
Semaine 20			
Semaine 21			
Semaine 22			
Semaine 23			
Semaine 24			
Semaine 25			
Semaine 26			
Semaine 27			
Semaine 28			
Semaine 29			
Semaine 30			
Semaine 31			
Semaine 32			
Semaine 33			
Semaine 34			
Semaine 35			
Semaine 36			
Semaine 37			
Semaine 38			
Semaine 39			
Semaine 40			
Semaine 41			
Semaine 42			
Semaine 43			
Semaine 44			
Semaine 45			
Semaine 46			
Semaine 47			
Semaine 48			
Semaine 49			
Semaine 50			
Semaine 51			
Semaine 52			
Bilan annuel			

Bilan financier annuel

<u>Produit</u>		<u>Quantité écoulee (m³)</u>	<u>Montant</u>
Essence (E5, E10, E85)	janvier		
Essence (E5, E10, E85)	février		
Essence (E5, E10, E85)	mars		
Essence (E5, E10, E85)	avril		
Essence (E5, E10, E85)	mai		
Essence (E5, E10, E85)	juin		
Essence (E5, E10, E85)	juillet		
Essence (E5, E10, E85)	août		
Essence (E5, E10, E85)	septembre		
Essence (E5, E10, E85)	octobre		
Essence (E5, E10, E85)	novembre		
Essence (E5, E10, E85)	décembre		
Essence (E5, E10, E85)	ANNUEL		

Diesel (B7, B10, XTL)	janvier		
Diesel (B7, B10, XTL)	février		
Diesel (B7, B10, XTL)	mars		
Diesel (B7, B10, XTL)	avril		
Diesel (B7, B10, XTL)	mai		
Diesel (B7, B10, XTL)	juin		
Diesel (B7, B10, XTL)	juillet		
Diesel (B7, B10, XTL)	août		
Diesel (B7, B10, XTL)	septembre		
Diesel (B7, B10, XTL)	octobre		
Diesel (B7, B10, XTL)	novembre		
Diesel (B7, B10, XTL)	décembre		
Diesel (B7, B10, XTL)	ANNUEL		

GPL/GNV	janvier		
GPL/GNV	février		
GPL/GNV	mars		
GPL/GNV	avril		
GPL/GNV	mai		
GPL/GNV	juin		
GPL/GNV	juillet		
GPL/GNV	août		

GPL/GNV	septembre		
GPL/GNV	octobre		
GPL/GNV	novembre		
GPL/GNV	décembre		
GPL/GNV	ANNUEL		

Hydrogène/méthane	janvier		
Hydrogène/méthane	février		
Hydrogène/méthane	mars		
Hydrogène/méthane	avril		
Hydrogène/méthane	mai		
Hydrogène/méthane	juin		
Hydrogène/méthane	juillet		
Hydrogène/méthane	août		
Hydrogène/méthane	septembre		
Hydrogène/méthane	octobre		
Hydrogène/méthane	novembre		
Hydrogène/méthane	décembre		
Hydrogène/méthane	ANNUEL		

Biocarburants	janvier		
Biocarburants	février		
Biocarburants	mars		
Biocarburants	avril		
Biocarburants	mai		
Biocarburants	juin		
Biocarburants	juillet		
Biocarburants	août		
Biocarburants	septembre		
Biocarburants	octobre		
Biocarburants	novembre		
Biocarburants	décembre		
Biocarburants	ANNUEL		

Électricité	janvier		
Électricité	février		
Électricité	mars		
Électricité	avril		
Électricité	mai		

Électricité	juin		
Électricité	juillet		
Électricité	août		
Électricité	septembre		
Électricité	octobre		
Électricité	novembre		
Électricité	décembre		
Électricité	ANNUEL		

Lubrifiants	janvier		
Lubrifiants	février		
Lubrifiants	mars		
Lubrifiants	avril		
Lubrifiants	mai		
Lubrifiants	juin		
Lubrifiants	juillet		
Lubrifiants	août		
Lubrifiants	septembre		
Lubrifiants	octobre		
Lubrifiants	novembre		
Lubrifiants	décembre		
Lubrifiants	ANNUEL		

Montant total des ventes de carburant/lubrifiant :

Observations :

Ventes de recharge électrique

		Kwh délivrés	Nbre de recharges	Chiffres d'affaires (HT)	Taux EMSP / recharge à l'acte	Nbre de jours avec plus de 7 h d'occupation journalière	Nbre d'heures d'occupation journalière moyenne sur la station	Disponibilité des points de recharge
IRVE	janvier							
IRVE	février							
IRVE	mars							
IRVE	avril							
IRVE	mai							
IRVE	juin							
IRVE	juillet							
IRVE	août							
IRVE	septembre							
IRVE	octobre							
IRVE	novembre							
IRVE	décembre							
IRVE	ANNUEL							

La saturation de la station IRVE VL est constatée dès lors que , sur les 12 derniers mois glissants, sont comptabilisés plus de 10 jours avec une durée d'occupation moyenne journalière de plus de 7 heures.

La durée d'occupation moyenne d'une station sur une journée est calculée en cumulant la durée d'occupation de chacun des points de charge au cours de la journée et en la divisant par le nombre de points de charges disponibles au cours de la journée sur la station.

Le nombre d'heures d'occupation journalière mensuelle est calculé en cumulant la durée d'occupation de chacun des points de charge au cours du mois et en la divisant par le nombre de points de charges disponibles au cours du même mois.

Un point de charge indisponible pour la recharge pendant plus de quatre heures sur une journée est considéré comme indisponible sur l'ensemble de la journée.

Ventes annexes (boutique)

☐ Activité assurée par le concessionnaire

☐ Activité 1 : sous-traitée, confiée à :

☐ Activité 2 : sous-traitée, confiée à :

☐ Activité 3 : sous-traitée, confiée à :

Horaires d'ouverture

Début

Fin

Semaine

Week-end

Jours fériés

Montant des ventes annexes par activités

	Activité 1	Activité 2	Activité 3
janvier	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
février	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
mars	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
avril	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
mai	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
juin	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
juillet	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
août	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
septembre	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
octobre	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
novembre	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
décembre	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Montant total	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Observations :

Restauration

☐ Activité assurée par le concessionnaire

☐ Activité sous-traitée, confiée à :

Horaires d'ouverture

Début

Fin

Semaine

Week-end

Jours fériés

Autre (saisonnière)

Type(s) de restauration

☐ Sandwicherie

☐ Restauration rapide

☐ Self-service

☐ Service à table

Offres spécifiques

☐ Présence d'un « cafetier » :

☐ Offre de produits régionaux :

☐ Proposition d'une formule de restauration économique, au prix de :

Prix d'appel des produits

Distribution automatique

Café

Restauration

Menu adulte

Menu enfant

Boutique

Baguette de pain

Bouteille d'eau minérale de 1 L

Bouteille de soda de 50 cL

Montant des ventes de restauration :

Sandwicherie

Restauration

Distribution
automatique

janvier

février

mars

avril					
mai					
juin					
juillet					
août					
septembre					
octobre					
novembre					
décembre					
Montant total					

Observations :

Dépenses

Consommations annuelles

eau	
électricité	

Travaux d'aménagement/réaménagement/rénovation de l'aire

<u>Nature des travaux</u>	<u>Responsable</u>	<u>Date de début</u>	<u>Date de fin</u>	<u>Montant</u>

Opérations d'entretien de l'aire

<u>Nature des opérations</u>	<u>Responsable</u>	<u>Date de début</u>	<u>Date de fin</u>	<u>Montant</u>

Investissements réalisés

<u>Nature des opérations</u>	<u>Responsable</u>	<u>Date de début</u>	<u>Date de fin</u>	<u>Montant</u>

Observations :

--

Personnel

Personnel employé en contrat annuel

Nombre d'employés en CDI :

Nombre d'ETP en CDI sur l'année :

Personnel employé en contrat saisonnier (CDD, interim,...)

Nombre de saisonniers sur l'année :

Nombre de contrats saisonniers sur l'année :

Nombre de saisonniers annuels en ETP :

Périodes ayant besoin de saisonniers

Périodes de l'année ayant besoin de saisonniers : Vacances d'hiver

☐

Vacances de printemps

☐

Vacances d'été :

juin

juillet

aout

septembre

☐☐☐☐

Vacances de Toussaint

☐

Vacances de Noël

☐

Mois supplémentaires

Raison particulière

Sécurité

Nombre d'agressions :

Évolution annuelle :

Nombre d'accidents de travail avec ITT :

Évolution annuelle :

Nombre d'accidents de travail sans ITT :

Évolution annuelle :

Synthèse des événements / incidents/accidents ayant eu lieu
dans l'année :

Réseau électrique

Date du dernier contrôle des installations :

Qualité et hygiène sur l'aire

Parcours client

Poubelles intérieures Nombre de poubelles

dont poubelles avec tri sélectif

Poubelles extérieures Nombre de poubelles

dont poubelles avec tri sélectif

Containers Semi Enterrés accessibles aux usagers Nombre de CSE

dont CSE avec tri sélectif

Containers Semi Enterrés réservé employés Nombre de CSE

dont CSE avec tri sélectif

Parcours de relève

Nombre journalier de relèves de poubelles clients

Nombre et périodicité de relève CSE en fonction de la période

Définition période basse saison :

du mois de :

au mois de :

Nombre de relèves mensuelles :

ou nombre relèves sur la période :

Définition période haute saison :

du mois de :

au mois de :

Nombre de relèves mensuelles :

ou nombre relèves sur la période :

Parcours entreprises

Tonnage annuel des déchets des usagers

Tonnage annuel des déchets du concessionnaire

Filières d'évacuation des déchets

Typologies de filière utilisées

Filière de destruction

☐

Filière de revalorisation

☐

Filière de réutilisation

☐

Distances lieu de retraitement

Distance aire / lieu de destruction des déchets km

Distance aire / lieu de revalorisation des déchets km

Distance aire / lieu de réutilisation des déchets km

Qualité du service aux pompes

Nombre de réclamations de clients :

Raisons associées :

Évolution annuelle :

Taux de disponibilité des appareils distributeurs de carburant :

Raisons associées aux fermetures :

Évolution annuelle :

Taux de disponibilité du(des) distributeur(s) à eau :

Raisons associées à la non distribution :

Évolution annuelle :

Taux de disponibilité du(des) compresseur(s) à air comprimé :

Raisons associées de l'arrêt du service:

Évolution annuelle :

Observations / durées / fréquences :

Documents complémentaires à fournir

Dans tous les cas	Comptes annuels de la concession de l'aire de services	<input type="checkbox"/>
	Rapport annuel interne en complément de ce document	<input type="checkbox"/>
	Rapport ICPE (Installations classées pour la protection de l'environnement)	<input type="checkbox"/>
Si présence d'une STEP	Dernier bilan 24h réalisé en période de forte affluence	<input type="checkbox"/>
	Par obligation réglementaire si présence d'une STEP de grand dimension : Copie de l'enregistrement du cahier de vie dans l'outil dédié	<input type="checkbox"/>



Il est rappelé que le rapport d'activité doit être accompagné des registres d'appréciation et de suggestion des usagers.

TITRE :

- renseigner le nom de l'aire,
- l'année concernée par le rapport.

RENSEIGNEMENTS CONCERNANT L'AIRE :

- indiquer la commune et son code postal,
- la voirie (A28 ou N13 par exemple),
- la date précisée dans l'arrêté préfectoral d'autorisation de mise en service des installations,
- la(les) compagnie(s) assurant l'aire.

ÉQUIPEMENTS MIS À DISPOSITION DU PUBLIC :

- cocher les cases des équipements présents sur l'aire et indiquer les quantités.

DISTRIBUTION DE CARBURANT :

- renseigner les quantités d'appareils distributeurs, dont ceux fonctionnant avec une carte bleue (24h/24),
- les années d'implantation des différents appareils,
- les quantités de carburant écoulées et le montant financier conséquent,
- les quantités de carburant écoulées et les montants sur des moyennes hebdomadaires.

VENTE DE RECHARGE ELECTRIQUE

- renseigner les quantités de Kwh délivrés par mois
- renseigner le nombre de recharges effectuées (nombre de clients)
- le montant mensuel HT
- Taux EMPS/recharge à l'acte : taux de fournisseurs de services d'e-mobilité / nombre de recharge
- le nombre de jours cumulés avec plus de 7h d'occupation journalière de la station. L'occupation de la station est calculée en cumulant la durée d'occupation de chaque points de charge dans une journée et en divisant par le nombre de point de charge disponibles.
- le nombre d'heures d'occupation journalière moyenne sur la station est calculé en cumulant la durée d'occupation de chacun des points de charge au cours du mois et en la divisant par le nombre de charges disponibles au cours du même mois.
- Disponibilité des points de charge sur le mois. La disponibilité journalière d'un point de charge est acceptée dès lors que ce point de charge n'a pas été indisponible au-delà de 4 heures sur la journée.

VENTES ANNEXES :

- indiquer si l'activité est assurée ou non par le titulaire de la concession, et l'entreprise bénéficiaire en cas de sous-traitance,
- les horaires d'ouverture de la boutique,
- le montant total des recettes perçues par la boutique.

RESTAURATION :

- indiquer si l'activité est assurée ou non par le titulaire de la concession, et l'entreprise bénéficiaire en cas de sous-traitance,
- les horaires d'ouverture du service de restauration,
- cocher la case du type de restauration proposé sur l'aire,
- cocher la(les) case(s) correspondant aux offres proposées sur l'aire (préciser le cas échéant le « cafetier », préciser également le prix de la formule de restauration économique),
- indiquer le montant total des recettes perçues par le service de restauration.

DÉPENSES :

- indiquer les travaux effectués en cours d'année, avec le nom des sociétés prestataires, les dates de début et de fin, le montant financier des opérations, et d'éventuelles observations.

INDICATEURS :

- renseigner les indicateurs, et leur évolution annuelle (par rapport à l'année précédente).

DOCUMENTS :

- lister les documents à joindre au rapport d'activité

BILAN GÉNÉRAL ET PERSPECTIVES :

- cette partie vise à présenter le bilan général de l'activité du concessionnaire, et les perspectives envisagées de développement, réaménagement, etc. pour l'année suivante.

Toutes les sections peuvent être complétées par des observations.